

POLITICA

La "Secondo Tempo S.R.L." si occupa di commercializzazione, noleggio, installazione ed assistenza di dispositivi medici elettromedicali per fisioterapia, riabilitazione, uro-ginecologia, medicina estetica, podologia, verifiche elettriche e funzionali su dispositivi medici elettromedicali.

L'organizzazione intende rafforzare la sua posizione sul mercato, perseguendo i seguenti obiettivi:

- eseguire le attività in modo conforme al livello di qualità definito nel contratto con il Cliente ed agli standard interni determinati dal SGQ;
- monitorare il grado di soddisfazione del cliente;
- fornire insieme alle sue prestazioni, come valore aggiunto, quei servizi che possano soddisfare pienamente le aspettative del Cliente;
- a mantenere aggiornate le proprie metodologie operative e ad adottare strumenti che ne facilitino l'applicazione e permettano un efficace controllo dell'eseguito;
- controllare e qualificare i propri fornitori di prodotti e servizi;
- controllare le attività operative in relazione alle necessità delle altre parti interessate (interne – dipendenti e proprietà - ed esterne – fornitori e collettività);
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore per il settore in cui essa opera, e ricercare nuovi standard riconosciuti di riferimento;
- ottenere e mantenere la certificazione di conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO 13485:2021;
- impegnarsi affinché, quanto stabilito nella presente Politica, sia periodicamente riesaminato con l'obiettivo d'intraprendere sempre nuove azioni volte al miglioramento aziendale;
- impegnarsi affinché tutte le unità organizzative aziendali acquisiscano un deciso orientamento al miglioramento continuo in tutte le loro attività e ciò si ritiene possibile realizzarlo attraverso un'azione di formazione / informazione a tutti i livelli;
- soddisfacimento dei requisiti regolamentari cogenti;
- pianificazione della gestione dei rischi in tutte le fasi di vita dei dispositivi medici;
- mantenimento dell'efficacia e della sicurezza dei dispositivi medici anche attraverso l'attuazione di un servizio di manutenzione/assistenza post-vendita;
- attuazione di un efficace sistema di sorveglianza post-vendita;
- impegno nella prevenzione dell'inquinamento e in tutte le azioni di contrasto ai cambiamenti climatici in atto.

Ogni persona o unità organizzativa dell'Azienda deve avere un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questi obiettivi e per questo non solo deve comprendere ed attuare la politica aziendale volta a raggiungerlo, ma anche sostenerla attivamente. Per questo deve avere sempre ben chiaro che il successo dell'Azienda dipende dalla consapevolezza e da un'attitudine ad operare al "servizio al Cliente", esterno o interno che sia. Pertanto la "Secondo Tempo S.R.L." promuove la formazione tecnica e della Qualità di tutti i membri dell'organizzazione cui si rivolge la presente Politica per la Qualità, avvalendosi anche del supporto specifico delle Associazioni di Categoria cui fa riferimento.

Tale politica viene revisionata e rimessa quando le condizioni di contorno e i rilievi relativi al funzionamento del SGQ ne inducessero la necessità. Copia della politica è trasmessa a tutti i dipendenti e alle altre parti interessate.

La "Secondo Tempo S.R.L." si impegna nei confronti dei propri clienti, ad operare in modo conforme alla Politica per la Qualità e di conformarsi operativamente a quanto descritto nel Manuale.

Secondo Tempo S.r.l.
Viale Trento, 34
38066 RIVA DEL GARDA (TN)
Partita IVA 04862560283
Tel. 0422.1287703